Algemene voorwaarden / Terms and conditions

Jayy Lets Get Fit, personal training in Amstelveen en Amsterdam.

Algemene voorwaarden

Versie 18 november 2026. Nederlands recht. English version below.

1. Partijen en toepassing

1.1 Deze voorwaarden ("Voorwaarden") gelden voor iedere overeenkomst ("Overeenkomst") tussen Jayyletsgetfit, eenmanszaak, KvK 34352011, btw NL002174513B79, Wenckebachweg 135-1H, 1096 AM Amsterdam, e-mail info@jayyletsgetfit.com, tel. 06 23 23 54 62 ("Trainer") en elke natuurlijke persoon die als consument handelt ("Cliënt"). Trainer traint op SportCity Amstelveen (Maalderij 30, 1185 ZC Amstelveen) en aan de Wenckebachweg 135-1H in Amsterdam.

1.2 Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk met Trainer zijn overeengekomen.

1.3 Voor het gebruik van de Sassu-app, de coach-app van Trainer, gelden daarnaast de gebruiksvoorwaarden van Sassu.

2. Definities

Sessie = één personal-training-afspraak. Pakket = meerdere Sessies op één factuur. Credit = het recht een Sessie te boeken. Traject = een begeleidingsplan met een vaste looptijd, bijvoorbeeld 24 weken.

3. Gezondheidsverklaring en risico

3.1 Cliënt verklaart medisch geschikt te zijn of schriftelijke toestemming van een arts te hebben en accepteert de gebruikelijke trainingsrisico's.

3.2 Niets beperkt de aansprakelijkheid voor overlijden of letsel door opzet of grove nalatigheid.

4. Herroepingsrecht

4.1 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte kan Cliënt binnen 14 dagen na totstandkoming ontbinden door een WhatsApp-bericht te sturen naar 06 23 23 54 62 of een e-mail naar info@jayyletsgetfit.com.

4.2 Vraagt Cliënt om directe uitvoering binnen deze termijn, dan is een vergoeding naar rato verschuldigd; het herroepingsrecht vervalt zodra alle Sessies geleverd zijn.

4.3 Als Trainer de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht niet verstrekt, wordt de termijn met maximaal 12 maanden verlengd.

5. Sessies, geldigheid en overdracht

5.1 Alle Credits vervallen 120 dagen na aankoop.

5.2 Credits zijn overdraagbaar of te schenken zolang ze geldig zijn; de ontvanger accepteert deze Voorwaarden.

5.3 Kwartaalregel: Credits worden niet-restitueerbaar zodra het volgende kalenderkwartaal begint; geldigheid en overdraagbaarheid blijven ongewijzigd.

5.4 Na het verlopen van de geldigheidsduur kan Trainer naar eigen inzicht alsnog uitvoering geven; dit is geen afdwingbaar recht.

6. Pakketten en restitutie

6.1 Na gebruik van één Sessie uit een Pakket zijn de overige Credits niet-restitueerbaar.

6.2 Een volledig ongebruikt Pakket wordt terugbetaald als het schriftelijke verzoek binnen het aankoopkwartaal is ontvangen.

6.3 Een losse, ongebruikte Sessie buiten een Pakket is restitueerbaar binnen het aankoopkwartaal.

6.4 Er zijn geen andere restituties (bijvoorbeeld bij verhuizing of ziekte).

7. Planning en aanwezigheid

7.1 Annuleren 24 uur of langer vóór aanvang: geen kosten. Korter dan 24 uur: de Credit vervalt.

7.2 Komt Cliënt te laat, dan eindigt de Sessie op het geplande tijdstip.

7.3 Trainer mag als dat nodig is een gekwalificeerde vervanger inzetten.

8. Betaling

8.1 Tarieven zijn inclusief of exclusief btw, zoals vermeld.

8.2 Facturen zijn direct opeisbaar. Betalen kan via Mollie of met SEPA-incasso na schriftelijke machtiging.

8.3 Bij niet-tijdige betaling geldt de wettelijke rente (art. 6:119 BW) plus € 15 administratiekosten per herinnering.

8.4 Terugboekingen of geweigerde incasso's gelden als te late betaling.

9. Trajecten, abonnementen, verlenging en prijswijziging

9.1 Een Traject loopt de afgesproken looptijd. Daarna loopt het per maand door en kan Cliënt opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken.

9.2 Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd; Cliënt kan binnen die periode kosteloos opzeggen.

10. Bevriezing

Eén bevriezing per kalenderjaar bij blessure, zwangerschap of reis, maximaal 8 weken, € 10 administratiekosten. Trainer kan schriftelijk bewijs vragen.

11. Overmacht

Verplichtingen worden opgeschort bij omstandigheden als bedoeld in art. 6:75 BW (onder andere een pandemie of KNMI-code rood). Sessies worden verplaatst; restitutie is uitgesloten.

12. Gedrag

Cliënt volgt instructies, let op hygiëne, gedraagt zich respectvol en gebruikt geen doping en vertoont geen ongewenst gedrag. Bij schending kan Trainer de Overeenkomst per direct beëindigen zonder restitutie.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Trainer is alleen aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove nalatigheid; indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten.

13.2 De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Sessie(s) is betaald, of € 500 als dat hoger is.

13.3 Dwingendrechtelijke rechten blijven onverlet.

14. Foto, video en intellectueel eigendom

Cliënt geeft Trainer een niet-exclusief recht om beeldmateriaal te gebruiken voor coaching en marketing; Cliënt kan zich daar schriftelijk voor afmelden. Alle programma's en materialen blijven eigendom van Trainer en zijn alleen voor privégebruik.

15. Persoonsgegevens

Trainer verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring. Fiscale gegevens worden 7 jaar bewaard, overige gegevens niet langer dan nodig. Cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.

16. Minderjarigen

Onder de 18 jaar is schriftelijke toestemming van een ouder of voogd nodig. Onder de 16 jaar moet een ouder of voogd bij de Sessies aanwezig zijn.

17. Wijziging van de Voorwaarden

Trainer kan deze Voorwaarden wijzigen met 30 dagen schriftelijke kennisgeving. Wie daarna gebruik blijft maken van de diensten, aanvaardt de wijziging.

18. Klachten en geschillen

18.1 Klachten worden binnen 14 dagen na het voorval schriftelijk gemeld.

18.2 Partijen proberen eerst samen of via mediation tot een oplossing te komen.

18.3 De bevoegde rechter in Amsterdam is exclusief bevoegd, onverminderd de dwingendrechtelijke rechten van consumenten.

19. Aanvaarding

Door een Sessie, Pakket, Traject of abonnement te boeken of te kopen, verklaart Cliënt deze Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

Terms and conditions

Version 18 November 2026. Dutch law. The Dutch version above is the leading text; this is a translation.

1. Parties and scope

1.1 These terms ("Terms") govern every agreement ("Agreement") between Jayyletsgetfit, sole proprietorship, Chamber of Commerce 34352011, VAT NL002174513B79, Wenckebachweg 135-1H, 1096 AM Amsterdam, email info@jayyletsgetfit.com, tel. +31 6 23 23 54 62 ("Trainer") and any natural person acting as a consumer ("Client"). Trainer trains at SportCity Amstelveen (Maalderij 30, 1185 ZC Amstelveen) and at Wenckebachweg 135-1H in Amsterdam.

1.2 Dutch law applies exclusively. Deviations are valid only if agreed with Trainer in writing.

1.3 Use of the Sassu app, Trainer's coaching app, is also subject to the Sassu terms of use.

2. Definitions

Session = one personal training appointment. Package = multiple Sessions on one invoice. Credit = the right to book a Session. Programme = a coaching plan with a fixed term, for example 24 weeks.

3. Health declaration and risk

3.1 Client confirms being medically fit or holding written approval from a doctor, and accepts the normal risks of exercise.

3.2 Nothing limits liability for death or injury caused by intent or gross negligence.

4. Right of withdrawal

4.1 For distance or off-premises contracts, Client may cancel within 14 days after conclusion by sending a WhatsApp message to +31 6 23 23 54 62 or an email to info@jayyletsgetfit.com (Art. 6:230o Dutch Civil Code).

4.2 If Client asks for performance to start within that period, a pro-rata fee is due; the right lapses once all Sessions have been delivered.

4.3 If the mandatory information on withdrawal is missing, the period is extended by up to 12 months.

5. Sessions, validity and transfer

5.1 All Credits expire 120 days after purchase.

5.2 Credits may be transferred or gifted while valid; the recipient accepts these Terms.

5.3 Quarter rule: Credits become non-refundable once the next calendar quarter starts; validity and transferability remain unchanged.

5.4 After expiry, Trainer may at their own discretion still honour Credits; this is not an enforceable right.

6. Packages and refunds

6.1 Once any Session in a Package has been used, the remaining Credits are non-refundable.

6.2 A fully unused Package is refunded if a written request is received within the purchase quarter.

6.3 A single unused Session bought outside a Package is refundable within the purchase quarter.

6.4 There are no other refunds (for example for relocation or illness).

7. Scheduling and attendance

7.1 Cancelling 24 hours or more before the start: no charge. Less than 24 hours: the Credit is forfeited.

7.2 If Client arrives late, the Session ends at the scheduled time.

7.3 Trainer may appoint a qualified substitute when reasonably necessary.

8. Payment

8.1 Prices include or exclude VAT as stated.

8.2 Invoices are due immediately. Payment is possible through Mollie or by SEPA direct debit with a written mandate.

8.3 Late payment incurs statutory interest (Art. 6:119 Dutch Civil Code) plus € 15 administration costs per reminder.

8.4 Chargebacks or rejected direct debits count as late payment.

9. Programmes, subscriptions, renewal and price changes

9.1 A Programme runs for the agreed term. After that it continues per month, and Client can cancel with 4 weeks' notice.

9.2 Price changes are announced at least 30 days in advance; Client may cancel free of charge within that period.

10. Freeze

One freeze per calendar year for injury, pregnancy or travel, up to 8 weeks, € 10 administration fee. Trainer may ask for written proof.

11. Force majeure

Obligations are suspended in circumstances as meant in Art. 6:75 Dutch Civil Code (for example a pandemic or KNMI code red). Sessions are rescheduled; refunds do not apply.

12. Conduct

Client follows instructions, keeps to good hygiene, behaves respectfully and refrains from doping and harassment. A breach allows Trainer to end the Agreement immediately without refund.

13. Liability

13.1 Trainer is liable only for direct damage caused by intent or gross negligence; indirect and consequential loss is excluded.

13.2 Total liability per event is limited to the amount paid for the relevant Session(s), or € 500 if that is higher.

13.3 Mandatory statutory rights remain unaffected.

14. Photo, video and intellectual property

Client grants Trainer a non-exclusive right to use images for coaching and marketing; Client can opt out in writing. All programmes and materials remain Trainer's property and are for private use only.

15. Personal data

Trainer processes personal data in line with the privacy statement. Tax records are kept for 7 years, other data no longer than necessary. Client has the right of access, rectification and erasure.

16. Minors

Under 18: written consent from a parent or guardian is required. Under 16: a parent or guardian must be present during Sessions.

17. Changes to these Terms

Trainer may amend these Terms with 30 days' written notice. Continued use of the services after that period counts as acceptance.

18. Complaints and disputes

18.1 Complaints are submitted in writing within 14 days after the event.

18.2 The parties first try to reach a solution together or through mediation.

18.3 The competent court in Amsterdam has exclusive jurisdiction, without prejudice to mandatory consumer forum rights.

19. Acceptance

By booking or buying a Session, Package, Programme or subscription, Client confirms having read, understood and accepted these Terms.